

おもちゃ病院 修理受付のご案内

- お受けするおもちゃは、毎月1家族1つとします。
- 当日に取りに来られる方のみ受け付けます。
※修理が終わり次第ぐるりんスタッフより連絡します。



【修理に出す前にご確認ください】

1. 新しい電池を入れて試してみましたか？

電池を使用するおもちゃは、電池切れのことがあります。新しい電池に替えてみてください。ご家庭で保管している電池の中には自然放電している場合もありますので、ご注意ください。

2. おもちゃは汚れていませんか？

汚れなどがある場合は、できる限りきれいにしてお持ちください。汚れている場合には受け付け時にご自身できれいにさせていただきます。あらかじめご了承ください。

3. 箱、取り扱い説明書、壊れた部品、欠けた部品の一部など修理するおもちゃに関する物はありますか？

修理をする際に必要になります。ある場合には全てお持ちください。

4. 注意事項をお読みにになりましたか？

裏面の注意事項の内容にご同意して頂いた上でお待ちしております。必ずご確認ください。

【受付～引き渡しまでの流れ】

- 修理の予約はできませんが、壊れたおもちゃの事前預かりをおもちゃ病院開催日の9日前より受け付けています。

①スタッフが修理箇所を確認します。どこがどのように壊れてしまったのか、正常な状態はどのような状態なのか、ご説明ください。

②ご自身でおもちゃのカルテに必要事項をご記入いただき、引換券をお渡しします。

③修理が終わり次第連絡します。引換券を持って引き取りに来てください。

※修理費は原則無料です。ただし、部品・材料・電池交換等で実費がかかった場合には修理終了の連絡の際にお伝えしますので、お釣りのないようにご用意ください。

また、高額な部品が必要と判断された場合は、事前にご相談の連絡をします。

※万が一、当日引き取りに来られなくなった場合はご連絡ください。なお、1ヵ月以上経過してもご連絡がない場合は処分させていただきます。

平成30年度 おもちゃ病院実施予定日

| | |
|----------|-----------|
| 4月28日(土) | 10月 実施なし |
| 5月26日(土) | 11月24日(土) |
| 6月23日(土) | 12月22日(土) |
| 7月28日(土) | 1月26日(土) |
| 8月25日(土) | 2月23日(土) |
| 9月22日(土) | 3月23日(土) |

※当日の受付は10:00～12:00です。
※事前預かりは、実施日の9日前からです。
開館時間内にお越しください。

おもちゃのぐるりん

〒180-0012

武蔵野市緑町2-6-8

緑町2丁目第3アパート8号棟1階

みどりのこども館内

TEL 0422-37-2016

開館日：火曜日～土曜日(日・月・祝日はお休み)

開館時間：10:00～16:00

【注意事項】

1. 安全面の配慮から修理をお受けできないおもちゃがあります。

例：エアガン、ガスガン、電動ガン、浮輪、浮袋、プール、AC100V 直結利用するもの、骨董的・工芸的価値のあるもの、法的に規制のあるものなど

※わからない場合は直接お持ちいただきでご相談ください。

2. 故障の度合いや商品自体の経年などのため、またICチップが壊れている等システムの故障などは修理できない場合があります。

3. まれに、修理中にキズが付いたり経年劣化により症状が悪化したりして修理ができないおもちゃがあります。

4. 修理後の責任は一切負いかねます。

5. 個人情報厳重に管理し、診察以外の目的では使用することはありません。

修理の内容により、ぐるりんスタッフから連絡することがあります。

ご都合で電話に出られない場合には、折り返しご連絡をお願いします。

6. おもちゃ病院のみの利用で大人だけの来館の場合にも、お子さんの登録カードをお持ちの方はカードを通してください。カードをお持ちでない方は、利用票にご記入いただきますのでスタッフにお声をかけてください。

