

臨時

## おもちゃ病院 修理受付のご案内

新型コロナウイルス感染症対策のため、当面の間は通常のおもちゃ病院と利用方法を変更させていただきます。ご不便をお掛けしますが、皆さんに安心してご利用いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 臨時おもちゃ病院の利用方法について

利用対象：武蔵野市在住の方、1家族1点

※おもちゃ病院の翌1週間以内に引取可能な方のみ

受付期間：おもちゃ病院9日前～前日まで

※当日受付は行いません

受付方法：受付期間中に電話(37-2016)にて来館受付日時を予約

※祝日を除く火曜日～土曜日 10時～16時にお電話ください

※受付上限点数に達した場合はTwitterでお知らせをし、それ以上は修理をお受けできませんのでご了承ください。

※大きいおもちゃは保管場所の都合上、お断りする場合があります。

受付の流れ：来館予約日時に修理したいおもちゃを持参

※可能な方はぐるりんホームページの「おもちゃのカルテ」を印刷して自宅で記入したものと一緒に持参(ない場合は来館時に記入)

引取り日：受付の際に翌週以内で引取り日を予約

※万が一、予約した日に引取に来られなくなった場合にはご連絡ください。

## 来館時のお願い

- ・保護者の方はマスクの着用をお願いいたします。
- ・来館される方は自宅での検温をお願いいたします。
- ・入館する際、手指消毒または手洗いをさせていただきます。

※上記について守っていただけない場合、利用をお断りすることがあります。

## 以下に該当する方は来館をお控えください

- ・発熱、だるさ、息苦しさ、咳などの呼吸器症状がある場合、体調不良の場合。
- ・同居のご家族に新型コロナウイルス感染者がいる場合。
- ・過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国、地域への訪問歴がある場合。

## 令和2年度おもちゃ病院実施予定日

7月25日(土)	11月28日(土)
8月22日(土)	12月 実施なし
9月26日(土)	1月23日(土)
10月31日(土)	2月27日(土)
	3月27日(土)

※6月時点での予定です。状況により変更及び中止になる場合があります。最新の情報についてはTwitter及びホームページをご確認ください。

武蔵野市立みどりのこども館

おもちゃのぐるりん

武蔵野市緑町2-6-8

緑町2丁目第3アパート8号棟1階

TEL 0422-37-2016

開館日：火曜日～土曜日（日・月・祝日はお休み）

開館時間：10:00～16:00

## 【修理に出す前にご確認ください】

### 1. 新しい電池を入れて試してみましたか？

電池を使用するおもちゃは、電池切れのことがあります。新しい電池に替えてみてください。  
ご家庭で保管している電池の中には自然放電している場合もありますので、ご注意ください。

### 2. おもちゃは汚れていませんか？

汚れなどがある場合は、できる限りきれいにしてお持ちください。汚れている場合には  
受け付け時にご自身できれいにさせていただきます。あらかじめご了承ください。

### 3. 箱、取り扱い説明書、壊れた部品、欠けた部品の一部など修理するおもちゃに関する物がありますか？

修理をする際に必要になります。ある場合には全てお持ちください。

### 4. 注意事項をお読みにになりましたか？

以下の注意事項の内容にご同意して頂いた上でお預かりします。必ずご確認ください。

## 【注意事項】

### 1. 安全面の配慮から修理をお受けできないおもちゃがあります。

例：エアガン、ガスガン、電動ガン、浮輪、浮袋、プール、AC100V 直結利用するもの、骨董的・  
工芸的価値のあるもの、法的に規制のあるものなど

※わからない場合は直接お持ちいただいでご相談ください。

### 2. 修理の順番は受付順にならないことや修理に必要な部品がなかったり時間がかかる場合は入院になることがあります。

また故障や経年劣化が激しいもの、システムの故障（ICチップの破損等）によるもの等は修理できない場合があります。

### 3. まれに、修理中にキズが付いたり経年劣化による症状の悪化のため、修理ができないおもちゃがあります。

### 4. 修理後の責任は一切負いかねます。

### 5. 個人情報厳重に管理し、診察以外の目的では使用することはありません。修理の内容により、ぐるりんスタッフから連絡することがあります。

ご都合で電話に出られない場合には、折り返しご連絡をお願いします。

### 6. おもちゃ病院のみの利用で大人だけの来館の場合にも、お子さんの登録カードをお持ちの方はカードを通してください。カードをお持ちでない方は、利用票にご記入いただきますのでスタッフにお声をかけてください。

### 7. 急用等で予約日時の引き取りが出来なくなった場合、みどりのこども館の共有スペースでの保管となります。注意して保管をしますが、万が一破損してしまっても弁償致しかねますのでその点ご留意の上ご利用をお願いします。