



おもちゃ病院 修理受付のご案内

利用対象

- 武蔵野市在住の方、毎月1家族1点まで
 - おもちゃ病院の日の翌1週間以内に引取り可能な方のみ
- ※修理が終わり次第、ぐるりんスタッフより連絡します。

【修理に出す前にご確認ください】

1. 新しい電池を入れて試してみましたか？

電池を使用するおもちゃは、電池切れのことがあります。新しい電池に替えてみてください。ご家庭で保管している電池の中には自然放電している場合もありますので、ご注意ください。

2. おもちゃは汚れていませんか？

汚れなどがある場合は、できる限りきれいにしてお持ちください。汚れている場合には受け付け時にご自身できれいにさせていただきます。あらかじめご了承ください。

3. 箱、取り扱い説明書、壊れた部品、欠けた部品の一部など修理するおもちゃに関する物はありますか？

修理をする際に必要になります。ある場合には全てお持ちください。

4. 注意事項をお読みになりましたか？

裏面の注意事項の内容にご同意して頂いた上でお預かりします。必ずご確認ください。

【受付～引き渡しまでの流れ】

●おもちゃ病院の9日前より電話にて受け付けます。

- ①おもちゃ病院9日前から前日までの10時～16時の間に電話にてお申込みください。スタッフよりおもちゃについて確認の上、おもちゃを持参頂く来館日時を決定します。
- ②持参されたおもちゃの修理箇所をスタッフが確認します。どこがどのように壊れてしまったのか、正常な状態はどういう状態なのか、ご説明ください。
- ③ご自身でおもちゃのカルテに必要事項をご記入いただき、引換券をお渡しします。
- ④おもちゃ病院当日、修理が終わり次第連絡します。翌週の引取り日に引換券を持って引き取りに来てください。

※修理費は原則無料です。ただし、部品・材料・電池交換などで実費がかかった場合には修理終了の連絡の際にお伝えしますので、お釣りのないようにご用意ください。

また、高額な部品が必要と判断された場合は、事前にご相談の連絡をします。

※万が一、引き取り日に来られなくなった場合はご連絡ください。なお、1ヵ月以上経過してもご連絡がない場合は処分させていただきます。

令和3（2021）年度

おもちゃ病院実施予定日

4月24日（土）	10月23日（土）
5月22日（土）	11月27日（土）
6月26日（土）	12月25日（土）
7月24日（土）	1月22日（土）
8月28日（土）	2月26日（土）
9月25日（土）	3月26日（土）

おもちゃのぐるりん

〒180-0012

武蔵野市緑町2-6-8

緑町2丁目第3アパート8号棟1階

みどりのこども館内

TEL 0422-37-2016

開館日：火曜日～土曜日（日・月・祝日はお休み）

開館時間：10:00～16:00

※おもちゃ病院当日の受付はありません。

※令和3年3月時点での情報です。状況により変更及び中止になる場合があります。最新情報については、Twitter 及びホームページをご確認ください。

【来館時のお願い】

- ・保護者の方はマスク着用、自宅での検温（来館される方は全員）、入館の際は手指消毒または手洗いをお願い致します。

【以下に該当する方は来館をお控えください】

- ・発熱、だるさ、息苦しさ、咳などの呼吸器症状がある場合、体調不良の場合。
- ・同居の家族に新型コロナウイルス感染者がいる場合。
- ・過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国、地域への訪問歴がある場合。

【注意事項】

1. 安全面の配慮から修理をお受けできないおもちゃがあります。

例：エアガン、ガスガン、電動ガン、浮輪、浮袋、プール、AC100V 直結利用するもの、骨董的・工芸的価値のあるもの、法的に規制のあるものなど

※わからない場合は直接お持ちいただいでご相談ください。

2. 修理の順番は受付順にならないことや修理に必要な部品がなかったり時間がかかる場合は入院になることがあります。

また故障や経年劣化が激しいもの、システムの故障（ICチップの破損等）によるもの等は修理できない場合があります。

3. まれに、修理中にキズが付いたり経年劣化による症状の悪化のため、修理ができないおもちゃがあります。

4. 修理後の責任は一切負いかねます。

5. 個人情報厳重に管理し、診察以外の目的では使用することはありません。修理の内容により、ぐるりんスタッフから連絡することがあります。

ご都合で電話に出られない場合には、折り返しご連絡をお願いします。

6. おもちゃ病院のみの利用で大人だけの来館の場合にも、お子さんの登録カードをお持ちの方はカードを通してください。カードをお持ちでない方は、利用票にご記入いただきますのでスタッフにお声をかけてください。

7. 急用等で当日の引き取りが出来なくなった場合、みどりのこども館の共有スペースでの保管となります。注意して保管をしますが、万が一破損してしまっても弁償致しかねますのでその点ご留意の上ご利用をお願いします。

