



おもちゃ病院 修理受付のご案内

利用対象

- 武蔵野市在住の方、毎月1家族1点まで
- おもちゃ病院の日から1週間以内に引取り可能な方のみ

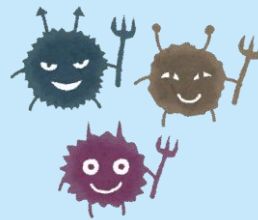
【修理に出す前にご確認ください】



新しい電池を入れて試してみましたか？

電池を使用するおもちゃは、電池切れのことがあります。新しい電池に替えてみてください。

ご家庭で保管している電池の中には自然放電している場合もありますので、ご注意ください。



おもちゃは汚れていませんか？

汚れなどがある場合は、できる限りきれいにしてお持ちください。汚れている場合には受け付け時にご自身できれいにしてください。あらかじめご了承ください。



箱、取り扱い説明書、壊れた部品、欠けた部品の一部など修理するおもちゃに関する物がありますか？

修理をする際に必要になります。ある場合には全てお持ちください。



注意事項をお読みになりましたか？

裏面の注意事項の内容にご同意して頂いた上でお預かりします。必ずご確認ください。

【受付～引き渡しまでの流れ】

①毎月のおもちゃ病院受付期間（※裏面参照）の**受付時間内**におもちゃをお持ちください。

②持参されたおもちゃの修理箇所をスタッフが確認します。
どこがどのように壊れてしまったのか、正常な状態はどういう状態なのか、ご説明ください。

③おもちゃのカルテに必要事項をご記入いただいた後、スタッフより引換券をお渡しします。

④おもちゃ病院当日、修理が終わり次第ご連絡します。お約束した引取り日に引換券を持って引き取りに来てください。



※修理費は「原則無料」です。ただし、部品・材料・電池交換などで実費がかかった場合には修理終了の連絡の際にお伝えしますので、お釣りのないようにご用意ください。

また、高額な部品が必要と判断された場合は、事前にご相談の連絡をします。

※万が一、引き取り日に来られなくなった場合はご連絡ください。なお、1ヵ月以上経過してもご連絡がない場合は処分させていただきます。

【注意事項】

1. 安全面の配慮から修理をお受けできないおもちゃがあります。
例：乗用玩具(車等の乗り物)、キックボード、エアガン、ガスガン、電動ガン、浮輪、浮袋、プール、AC100V直結利用するもの、骨董的・工芸的価値のあるもの、法的に規制のあるものなど
※わからない場合は直接お持ちいただいでご相談ください。
2. 修理の順番は受付順にならないことや、修理に必要な部品がなかったり時間がかかったりする場合は入院になることがあります。
また経年劣化が激しいもの、システムの故障（ICチップの破損等）によるもの等は修理できない場合があります。
3. まれに、修理中にキズが付くことがあります。
4. 修理後の責任は一切負いかねます。
5. 個人情報に厳重に管理し、診察以外の目的では使用することはありません。修理の内容により、ぐるりんスタッフから連絡することがあります。
ご都合で電話に出られない場合には、折り返しご連絡をお願いします。
6. 急用等で当日の引き取りが出来なくなった場合、みどりのこども館の共有スペースでの保管となります。注意して保管をしますが、万が一破損してしまっても弁償致しかねますので、その点ご留意の上ご利用をお願いします。

【来館時のお願い】

- ご体調に不安がある場合の来館はお控えください。
- 修理箇所の聞き取り、動作の確認などで受付に10分程度お時間がかかります。余裕を持ってお越しください。
- 小学生以下のご利用は、保護者同伴をお願いします。



令和8年度おもちゃ病院受付予定期間

4月16日(木)~24日(金)	10月15日(木)~23日(金)
5月14日(木)~22日(金)	11月19日(木)~27日(金)
6月18日(木)~26日(金)	12月17日(木)~25日(金)
7月16日(木)~24日(金)	1月14日(木)~22日(金)
8月13日(木)~21日(金)	2月18日(木)~26日(金)
9月17日(木)~25日(金)	3月18日(木)~26日(金)

おもちゃ病院受付時間: 10:00~12:00 / 14:00~16:00

おもちゃのぐるりん

〒180-0012
武蔵野市緑町2-6-8
緑町2丁目第3アパート8号棟1階
みどりのこども館内
TEL 0422-37-2016
開館日：火曜日~土曜日（日・月・祝日はお休み）
開館時間：10:00~16:00