

ご請求・お支払い方法のお知らせ

令和6年7月
公益財団法人武蔵野市子ども協会

保護者の皆様と園側双方の対応負担を軽減し、より良い園運営に繋げるために、当園では「enpay（エンペイ）」という、LINEを活用した決済サービスを導入しております。みなさまには LINE 公式アカウントを登録していただき、スマホからお支払いいただきます。

① エンペイについて

■ 一時保育利用前に請求メッセージが届きます。

エンペイ LINE 公式アカウントを通じて請求が届きます。請求明細や過去のお支払い履歴もスマートフォンから確認できます。

■ お好きな決済方法でお支払いください。

クレジットカードや、コンビニ、PayPay など豊富な決済手段があります。各種ポイントを貯めることができます。

※コンビニ払いの場合、手数料 330 円が発生します。



■ 安心・安全のセキュリティ

保護者の LINE アカウントが、サービス運営会社や施設側に知られてしまう事はありません。お客さまからお預かりした情報資産を、あらゆる脅威から保護するための情報セキュリティ管理に取り組んでいます。



LINE 登録のお願い



ID とパスワードが記載された別紙をご確認ください。

LINE をご利用されていない方には、紙の請求書で対応いたします。

公式サイト：<https://enpay.co.jp/top/>

LINE友だち登録の方法

初回のみ

はじめに

施設から配布された用紙

【重要】LINE登録のお願い を用意

- ・LINE未登録の方は、先にインストールをお願いします。
- ・ごきょうだいが同じ施設に通っている場合は、LINE登録は1回のみとなります。もし2枚配布されている場合は、施設へお問い合わせください。



STEP 1

LINEアプリを起動し、エンペイを友だち追加

- ・ご登録設定情報下のQRコードを読み取り、エンペイを友だち追加します。
- ・友だち追加すると、LINEトーク一覧にエンペイのアイコンが表示されます。



STEP 2

「アカウントを連携する」をタップ

- ・自動メッセージが届くので「アカウント連携する」をタップしてください。



STEP 3

「はじめてご利用の方」をタップ

- ・表示されたページ内の「はじめてご利用の方」をタップしてください。



STEP 4

ID・パスワードを入力

- ・入力欄にIDとパスワードをそれぞれ入力してください。
- ・入力後、「確認へ進む」をタップしてください。

新規登録
登録用紙に記載されている
IDとパスワードを入力してください

abcdefg

12345678

確認へ進む

STEP 5

施設名・お名前を確認

- ・施設名・保護者名・お子様のお名前が表示されます。
- ・確認後、「次へ進む」をタップしてください。

施設名・お名前を確認
間違いがないかご確認ください

施設名
エンペイわくわく保育園

お名前
次郎さん、花子さん、りょうたさん

次へ進む

STEP 6

利用規約とプライバシーポリシーを確認

- ・利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください。
- ・問題がなければ「確認しました」にチェックを入れ、「同意して連携する」をタップしてください。

利用規約と
プライバシーポリシーについて

以下の内容を十分にお読みいただき、
問題がなければ「確認しました」にチェックを
入れてください。

- ・利用規約
- ・プライバシーポリシー
- ・利用者情報の外部送信について

確認しました

同意して連携する

同意できない方、確認事項がある方は
エンペイへお問い合わせください

エンペイへお問い合わせする

STEP 7

アカウント連携が完了しました

- ・メッセージが届きましたら、お手続き完了です。

アカウント連携が
完了しました

ご利用方法・機能の紹介

LINE友だち登録の方法

2回目以降

はじめに

施設から配布された用紙 【重要】LINE登録のお願い を用意

・ごきょうだいが別々の施設に通っている場合、
それぞれLINE登録をする必要があります。



STEP 1

LINEアプリを起動し、エンペイのトーク画面を開く

STEP 2

「メニューをひらく」→「施設・家族を追加」をタップ



STEP 3

「施設を追加したい方」をタップ

・表示されたページ内の「施設を追加したい方」をタップしてください。



STEP 4

ID・パスワードを入力

- ・入力欄にIDとパスワードをそれぞれ入力してください。
- ・入力後、「確認へ進む」をタップしてください。

新規登録
登録用IDに設定されている
IDとパスワードを入力してください

abcdefg

12345678

確認へ進む

STEP 5

施設名・お名前を確認

- ・施設名・保護者名・お子様のお名前が表示されます。
- ・確認後、「次へ進む」をタップしてください。

施設名・お名前を確認
間違いないかご確認ください

施設名
エンペイわくわく保育園

お名前
次郎さん

支払い者：内平 太郎 様
次郎さん, 花子さん, りょうたさん

次へ進む

STEP 6

利用規約とプライバシーポリシーを確認

- ・利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください。
- ・問題がなければ「確認しました」にチェックを入れ、「同意して連携する」をタップしてください。

利用規約と
プライバシーポリシーについて

以下の内容を十分にお読みいただき、
問題がなければ「確認しました」にチェックを
入れてください。

- ・利用規約
- ・プライバシーポリシー
- ・利用者情報の外部送信について

確認しました

同意して連携する

同意できない方、確認事項がある方は
エンペイへお問い合わせください

エンペイへお問い合わせする

STEP 7

アカウント連携が完了しました

- ・メッセージが届きましたら、お手続き完了です。

アカウント連携が
完了しました

連携から課金が届くまでお待ちください

ご利用方法・機能の紹介

保護者を複数人登録する方法

家族招待

1人目の保護者様を登録した後、LINEアカウントから招待コードを発行すると、2人目の保護者を追加できます。

STEP 1

1人目(最初にLINE登録した保護者)のエンペイトーク画面を開く

STEP 2

「メニューをひらく」→「施設・家族を追加」をタップ



STEP 3

「家族のアカウント連携」をタップ

・表示されたページ内の「家族のアカウント連携」をタップしてください。

STEP 4

「招待コードの発行」をタップ

- ・1人目の携帯端末画面に、招待コードとQRコードが表示されます。
- ・2人目の登録が終わるまで、表示したままにしてください。
- ・招待コードの有効期限は5分間です。過ぎた場合には再度画面を開き直してください。



STEP 5

1人目の携帯端末に表示されたQRコードを2人目の携帯端末から読み取り、エンペイを友だち追加

STEP 6

2人目の携帯端末でSTEP1~STEP3の手順の操作を行い、表示された画面にて「招待される方はこちら」をタップ



STEP 7

招待コードを入力

- ・1人目の携帯端末画面に表示されている招待コードを入力してください。
- ・入力後、「確認へ進む」をタップしてください。

STEP 8

施設名・お名前を確認

- ・施設名・保護者名・お子様のお名前が表示されます。
- ・確認後、「次へ進む」をタップしてください。

STEP 9

利用規約とプライバシーポリシーを確認

- ・利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください。
- ・問題がなければ「確認しました」にチェックを入れ、「同意して連携する」をタップしてください。

STEP 10

アカウント連携が完了しました

- ・メッセージが届きましたら、お手続き完了です。

複数の保護者様がLINE登録をされた場合のお支払いについて

- ・請求通知はLINE登録をされたすべての保護者様に届きます。
- ・誰か1人が支払うと、他の保護者様の請求はお支払いができなくなります。
- ・二重払いは起こりませんので、ご安心ください。

操作でお困りのとき

操作でお困りのときは、LINE上でエンペイへ直接お問い合わせください。

STEP 1

「メニューをひらく」→ 「お問い合わせ」をタップする

- ・自動的にエンペイ お問い合わせ専用LINEアカウントの友だち登録画面へ移動します。



STEP 2

エンペイ お問い合わせ専用LINEアカウントを 友だち登録

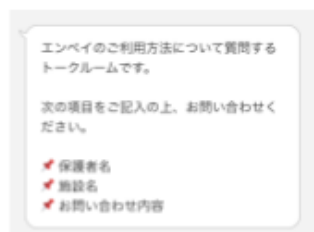
- ・エンペイのカスタマーサポートと連絡できるLINEアカウントになります。
- ・平日の 09:00 - 17:00 に返信いたします。



STEP 3

保護者名・施設名を入力の上、 お問い合わせ内容を送信

- ・上記が未入力の場合、再度カスタマーサポートから確認の連絡がいきます。
お急ぎの際は必ずご記入ください。



下記に関連する内容につきましては、施設へお問い合わせください。

- ・ 保護者名・子ども情報についての質問
- ・ 請求内容全般に関する質問
- ・ IDとパスワードが記載されたLINE登録用紙を受け取っていない場合
- ・ 携帯電話の機種変更、紛失などにより、LINEアカウントを変更した場合

LINE登録解除の方法

携帯の機種を変更した、または携帯が故障したなど、ご登録済みのLINEアカウントから、新しいLINEアカウントに引き継いでエンペイをご利用いただく場合、旧アカウントでのLINE登録を解除し、新しいアカウントを再度登録していただく必要があります。

旧LINEアカウントにログインできる場合

STEP 1

旧LINEアカウントのエンペイトーク画面から
「メニューをひらく」→「アカウント設定」をタップ



STEP 2

「削除する」をタップ



STEP 3

新LINEアカウントを起動し、
【重要】LINE登録のお願い 記載の
IDとパスワードを使用し、再度登録手続きをする



旧アカウントにログインできない場合

施設へLINE登録解除を依頼してください。

施設側で登録解除を行ったのち、新しいLINEアカウントで再登録を行ってください。

領収書発行の方法

エンペイLINEアカウントから領収書をメールに送信できます。

STEP 1

「お支払い完了通知」内の「領収書をメールで送る」をタップ

または

「お支払い履歴」内の「領収書をメールで送る」をタップ



STEP 2

メールアドレスを入力し、「領収書を送る」をタップ



STEP 3

メールアドレスに領収書が届いたか確認

- ・入力したメールアドレス宛にPDFファイルが添付されます。



- ・領収書は1枚ずつ発行が可能です。複数回の請求分をまとめて発行することはできません。
- ・請求費目ごとの領収書は発行できません。必要な場合は直接施設へお問い合わせください。

操作でお困りのとき

操作でお困りのときは、LINE上でエンペイへ直接お問い合わせください。

STEP 1

「メニューをひらく」 →
「お問い合わせ」をタップする

- ・自動的にエンペイ お問い合わせ専用LINEアカウントの友だち登録画面へ移動します。



STEP 2

エンペイ お問い合わせ専用LINEアカウントを
友だち登録

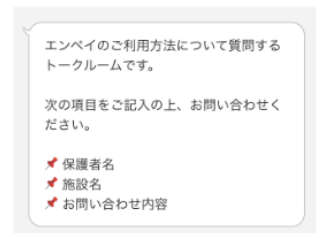
- ・エンペイのカスタマーサポートと連絡できるLINEアカウントになります。
- ・平日の 09:00 - 17:00 に返信いたします。



STEP 3

保護者名・施設名を入力の上、
お問い合わせ内容を送信

- ・上記が未入力の場合、再度カスタマーサポートから確認の連絡がいきます。
お急ぎの際は必ずご記入ください。



下記に関連する内容につきましては、施設へお問い合わせください。

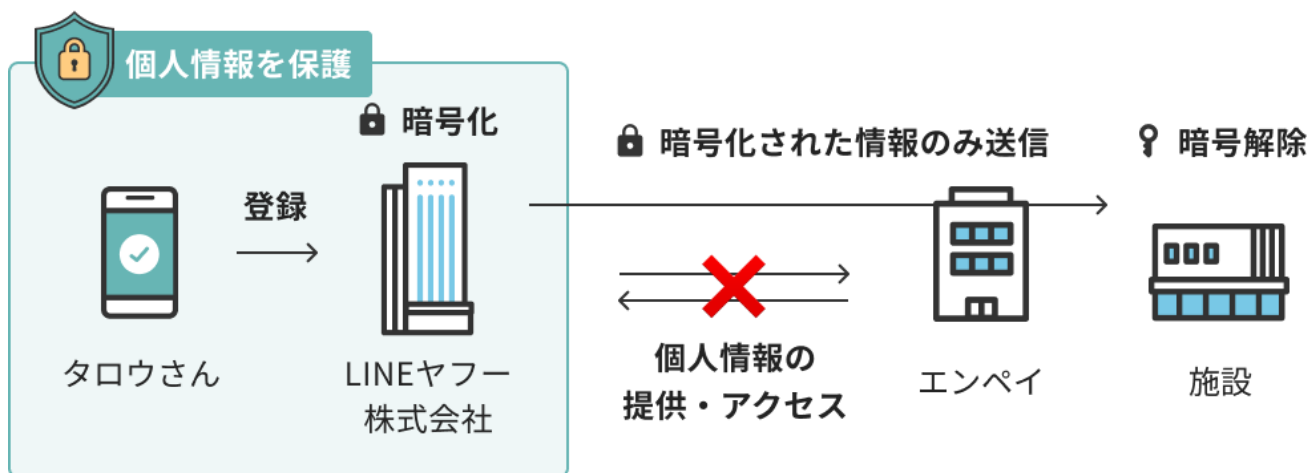
- ・ 保護者名・子ども情報についての質問
- ・ 請求内容全般に関する質問
- ・ IDとパスワードが記載されたLINE登録用紙を受け取っていない場合
- ・ 携帯電話の機種変更、紛失などにより、LINEアカウントを変更した場合

セキュリティについて

エンペイは高いセキュリティ基準と仕組みによって運用されています。

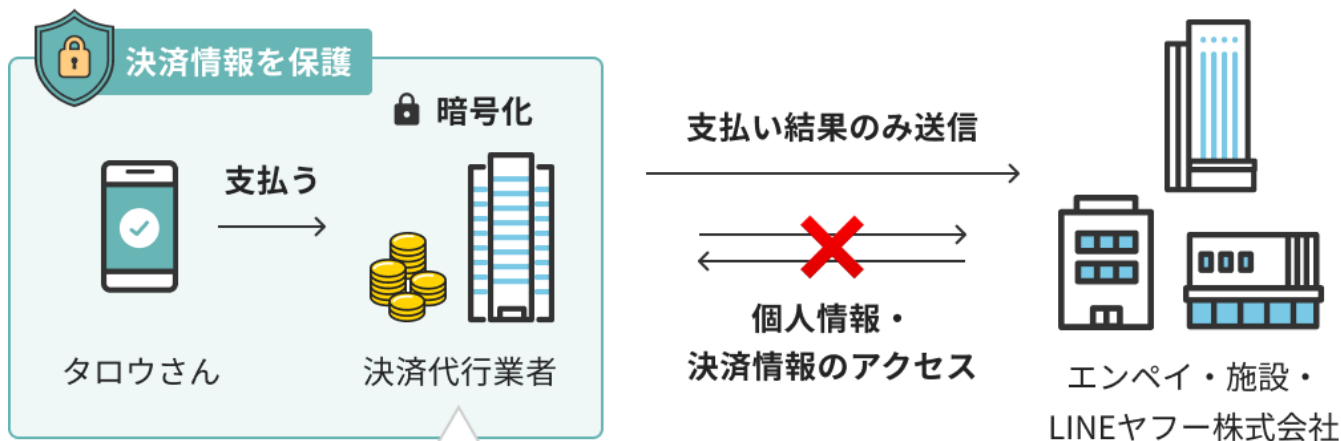
LINE登録について

エンペイはLINEヤフー株式会社へ個人情報を一切提供しておらず、LINEヤフー株式会社からエンペイのお客さま情報にアクセスすることもできません。またエンペイ内で保持しているLINEの情報は暗号化されており、**個人を特定できるものではありません。**



決済情報について

クレジットカード情報などの個人情報・決済情報は**業界最大手の決済代行会社にて厳重に管理されており**ます。エンペイと施設、LINEヤフー株式会社はお客さまの個人情報・決済情報を見れません。



業界最大手 通販・ECサイトでも使用されています。

紙の請求書をお使いの方へ

施設へご相談いただければ、途中からLINEの請求へ変更することも可能です。

こんな方におすすめ





紙の請求
LINEを登録していない方



LINEの請求
基本的にすべての方

おすすめ

紙とLINEの請求の違い

	 紙の請求	 LINEの請求
支払い	QRコードを毎月・毎回読み取って支払い	支払い方法を スマホから選択
請求書	紙を紛失すると再発行が必要	いつでも確認できる
領収書	コンビニやクレジットカードの支払い履歴から確認	いつでも確認できる
支払う タイミング	施設から請求書もらった後から	請求が送られた後は、 スマホからいつでもできる

エンペイからのお約束



原則、請求以外で連絡がくることはありません。

エンペイや施設の方から直接メッセージや広告などは送られません。